

Szanowni Państwo

W związku z ogłoszoną pandemią koronawirusa, Zarząd Banku podjął decyzję o zmianie organizacji pracy i działalności operacyjnej.

Działalność operacyjna Banku będzie wykonywana w godzinach:

- a) w Centrali Banku od godziny **8:00 do godziny 15:00**,
- b) Filia Banku do dowożenia będzie nieczynna.

W Centrali Banku będą realizowane podstawowe operacje bankowe, **tj. wpłaty i wypłaty gotówki oraz spłaty kredytów**,

Pozostałe usługi bankowe (wydanie karty płatniczej, wydanie dostępu do bankowości elektronicznej, udzielenie pełnomocnictwa do rachunku, udzielenie kredytu i inne) realizowane będą po uprzednim zgłoszeniu telefonicznym. Numery kontaktowe do Banku pozostają bez zmian (zakładka kontakt).

Wypłata większej kwoty środków (powyżej 20 tys. zł.) będzie wymagała zaawizowania na co najmniej 2 dni przed oczekiwaną wypłatą. Zapotrzebowanie na gotówkę będzie można zgłosić także drogą telefoniczną.

Mając na uwadze bezpieczeństwo klientów i pracowników w placówce Banku zostały wprowadzone strefy ochronne. Organizacja obsługi klienta w placówce Banku oparta jest na zasadzie, że na sali obsługi klienta będą mogły znajdować się tylko dwie osoby.

W celu ochrony pracownicy będą obsługiwali klientów w rękawiczkach, dodatkowo klienci mogą zostać poproszeni o dezynfekcję rąk płynem dezynfekującym.

Zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Zdrowia rekomendujemy Państwu realizację płatności bezgotówkowych poprzez kanały elektroniczne, a wypłatę gotówki z sieci bankomatów.

Ponieważ pracownicy Banku są w bezpośrednim kontakcie z klientami, bardzo prosimy, **w ślad za wytycznymi Państwowej Inspekcji Sanitarnej**, o przestrzeganie podstawowych zasad higieny oraz pozostawanie w swoich domach, jeśli wizyta w Banku nie jest uzasadniona.

Przestrzegajmy zaleceń i „zostańmy w domu”.

Prosimy Państwa o wyrozumiałość. Zapewniamy że wszelkie działania podejmujemy w oparciu o nasze wspólne bezpieczeństwo. O ewentualnych zmianach będziemy Państwa informować na bieżąco. Prosimy śledzić komunikaty na naszej stronie internetowej www.bsteresin.pl

Teresin, dnia 25 marca 2020 r.

Zarząd Banku Spółdzielczego w Teresinie